

▶ 개인정보처리방침 개정사항 비교표(2022.01.03개정), ver.12

변경 전	변경 후	비고
제9조 (개인정보의 안전성 확보 조치) 당행은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. 개인정보의 암호화 고객의 개인정보 중 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 당행은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 3. 개인정보처리시스템 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. 4. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.	제9조 (개인정보의 안전성 확보 조치) 당행은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·물리적·관리적 조치를 하고 있습니다. ① 관리적 보호 조치 1. 내부관리계획 수립 및 시행 2. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 - 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다. ② 기술적 조치 1. 개인정보의 암호화 - 고객의 개인정보 중 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 - 당행은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 3. 개인정보처리시스템 접근 제한 - 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한	문언 정비

	조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. ③ 물리적 조치 • 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제	
(신설)	제11조 (가명정보의 처리에 관한 사항) 1. 가명정보 처리의 목적 • 개인정보보호법 제28조의2에 의해 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 목적 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있습니다. 당행이 처리하는 가명정보의 처리 목적은 아래 '가명정보 처리현황'에서 확인할 수 있습니다. 2. 가명처리하는 개인정보의 항목 • 당행이 처리하는 가명정보의 종류 및 항목, 이용목적은 아래 '가명정보 처리현황'에서 확인할 수 있습니다. 3. 가명정보 처리 및 보유기간 • 가명정보는 가명처리 계획 수립 시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유 및 이용됩니다. 당행이 처리하는 가명정보의 처리 및 보유기간은 아래 '가명정보 처리현황'에서 확인할 수 있습니다. 4. 가명정보의 제3자 제공에 관한 사항 • 가명정보의 제3자 제공에 관한 사항은 아래 '가명정보 처리현황'에서 확인할 수 있습니다. 5. 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 • 기술적 조치 : 가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안프로그램 설치 • 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 • 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등	관련 법령 반영

	■ 가명정보 처리 현황 : 「홈페이지>고객센터>개인(신용)정보 보호 정책>가명처리현황」																									
제12조 (권익침해 구제방법) 고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다. 1. 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr/02-1833-6972) 2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(http:// privacy.kisa.or.kr/ (국번없이) 118) 3. 개인정보보호협회 개인정보보호인증(www.eprivacy.or.kr/02-580-0533) 4. 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr /국번없이 1301) 5. 경찰청사이버안전지킴이(www.police.go.kr / (국번없이) 182)	제13조 (권익침해 구제방법) 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다. 1. 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / (국번없이) 1833-6972) 2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / (국번없이) 118) 3. 대검찰청 (www.spo.go.kr / (국번없이) 1301) 4. 경찰청 (cyberbureau.police.go.kr / (국번없이) 182)	문언 정비																								
제14조(개인정보 보호책임자) 개인정보보호법에 따른 당행의 개인정보보호책임자는 다음과 같습니다.	제14조(개인정보 보호책임자) 개인정보보호법에 따른 당행의 개인정보보호책임자는 다음과 같습니다.	개인 정보 보호 책임 자 변경																								
<table><tr><th>구분</th><th>개인정보 보호책임자</th><th>고충사항 처리부서/ 민원처리센터</th></tr><tr><td>소속/직책</td><td>정보보호부 / 상무</td><td>정보보호부/고객센터</td></tr><tr><td>성명</td><td>이상근</td><td></td></tr><tr><td>연락처</td><td>053-740-2458</td><td>053-740-2460/1588-5050</td></tr></table>	구분	개인정보 보호책임자	고충사항 처리부서/ 민원처리센터	소속/직책	정보보호부 / 상무	정보보호부/고객센터	성명	이상근		연락처	053-740-2458	053-740-2460/1588-5050	<table><tr><th>구분</th><th>개인정보 보호책임자</th><th>고충사항 처리부서/ 민원처리센터</th></tr><tr><td>소속/직책</td><td>정보보호부 / 상무</td><td>정보보호부/고객센터</td></tr><tr><td>성명</td><td>유충식</td><td></td></tr><tr><td>연락처</td><td>053-740-2458</td><td>053-740-2460/1588-5050</td></tr></table>	구분	개인정보 보호책임자	고충사항 처리부서/ 민원처리센터	소속/직책	정보보호부 / 상무	정보보호부/고객센터	성명	유충식		연락처	053-740-2458	053-740-2460/1588-5050	
구분	개인정보 보호책임자	고충사항 처리부서/ 민원처리센터																								
소속/직책	정보보호부 / 상무	정보보호부/고객센터																								
성명	이상근																									
연락처	053-740-2458	053-740-2460/1588-5050																								
구분	개인정보 보호책임자	고충사항 처리부서/ 민원처리센터																								
소속/직책	정보보호부 / 상무	정보보호부/고객센터																								
성명	유충식																									
연락처	053-740-2458	053-740-2460/1588-5050																								